Nombre del espacio: Socialización de lineamientos de atención y protocolos institucionales.
Objeto del espacio: Fortalecer la implementación de lineamientos y protocolos de atención a población víctima en el CRAV Neiva.
Fecha: 14 y 28 de abril de 2026
Hora: 8:00 a.m.
Lugar: CRAV Neiva.

1. **Asistentes:**

Nombre	Organización / entidad a la que pertenece	Cargo
Dirección Territorial Huila	CRAV	Orientadores

2. **Desarrollo del espacio:**

   Se realizó socialización de lineamientos vigentes relacionados con la atención, registro y acompañamiento a población víctima. Durante el espacio se indagó sobre la percepción de satisfacción de los usuarios y la aplicación de protocolos de servicio.

   La actividad permitió identificar fortalezas en la prestación del servicio y oportunidades de mejora relacionadas con la experiencia de atención y la implementación uniforme de procedimientos.

3. **Compromisos**

Actividad	Responsable	Fecha límite

4. **Anexos.**



Nombre: KEVIN STEVEN NARVÁEZ PARRA
Cargo/Número de Contrato: Contratista / 1203 de 2026
Dependencia: Dirección Territorial Caquetá-Huila

4. CONTROL DE CAMBIOS:

Versión	Fecha	Descripción de la modificación
1	16/11/2023	Creación del documento